



CO DĚLAT PŘI POŠKOZENÍ ZÁSILKY DOPRAVCEM

Vždy kontrolujte stav zásilky dle přepravního listu s dopravcem při dodání (počet balíčků, poškození krabice atd.). Poškozenou nebo neúplnou zásilku nepřebírejte.

Pokud po převzetí zjistíte poškození zboží, neprodleně nás kontaktujte pomocí reklamačního protokolu, který je k dispozici na www.kovopolotovary.cz (v sekci důležité, po levé straně). Vyplněný protokol zašlete na info@kovopolotovary.cz

Pokud obsah zásilky nesouhlasí s objednávkou, neprodleně nás telefonicky kontaktujte na +420 608 080 108.

Při nenahlášení škody **do 3 dnů** od převzetí zásilky se vystavujete nebezpečí zamítnutí reklamace.